**Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов.**

| Требования к качеству коммунальных услуг | | |
| --- | --- | --- |
|  | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за КУ при предоставлении КУ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
| **I. Холодное водоснабжение** | | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15% размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с прилож. № 2 к Правилам предоставления КУ собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов, утвержденным ПП РФ от 6 мая 2011 г. № 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства РФ и о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соответствии с прилож. № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с п. 101 Правил |
| 3. Давление в системе холодного  водоснабжения в точке водоразбора <1>:  в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается | за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за КУ за указанный расчетный период снижается на 0,1 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соотв. с прилож. № 2  к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соотв. с п. 101 Правил |
| **II. Горячее водоснабжение** | | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактич. работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| 5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)<2> | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C | за каждые 3 °C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за КУза расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства РФ о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соответствии с прилож. № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соотв. с пунктом 101 Правил |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) <1> | отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается | за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 %, размер платы за КУ за указанный расчетный период снижается на 0,1 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соотв. с пунктом 101 Правил |
| **III. Водоотведение** | | |
| 8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:  не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  4 часа единовременно (в том числе при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превыше-ние, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, опреде-ленного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| **IV. Электроснабжение** | | |
| 9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года <3> | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>;  24 часа - при наличии 1 источника питания | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превыше-ние, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, опреде-ленного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| 10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92) | отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства РФ о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| **V. Газоснабжение** | | |
| 11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превыше-ние, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, опреде-ленного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| 12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87) | отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства РФ о техни-ческом регулировании размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соотв. с прилож.№ 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (неза-висимо от показаний приборов учета) в соотв. с п. 101 Правил |
| 13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа | отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается | за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 %, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,1 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (неза-висимо от показаний приборов учета) в соотв. с п. 101 Правил |
| **VI. Отопление <5>** | | |
| 14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6> | допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;  не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил |
| 15. Обеспечение нормативной  температуры воздуха <7>:  в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C);  в других помещениях в соотв. с требованиями законода-тельства РФ о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) | допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C;  допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C;  снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за КУ за такой расчетный период снижается на 0,15 % размера платы, определенного за такой расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил |
| 16. Давление во внутридомовой  системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за КУ, определенный за расчетный период в соотв. с прилож. № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления КУ ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил |

**<1>** Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

**<2>** Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

**<3>** Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

**<4>** Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

**<5>** Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

**<6>** В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

**<7>** Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

**Примечание.** В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.Расчет ЖКХ http://raschetgkh.ru/postanovleniya/2-postanovlenie-ot-06-05-2011-354.html#prilogenie-1